

中智が追い求めるもの ～日本企業の未来を拓く②～

米国発“金融危機”から約1年が過ぎた。苦しい時には経営スリム化とコスト削減。多くの企業が採用するこれらの対策の影には、人材や経営体制の質をどのように維持するかという課題が潜む。中智グループ(c i i c)は、HRマネジメントに特化した実務面から在中日本企業をサポートしている。

より密度の高い、より広い領域での事業展開を目指す中智グループ。前号に引き続き、中智上海経済技術合作公司・王慧副総経理と中智日本分公司・張俊総経理に語っていただいた。

—在中日本企業の人材ニーズは多様化しています。

張俊：顧客のニーズをタイムリーにとらえたうえで、的確な人選を行うのが弊社グループのモットーです。また、人材資源のアウトソーシング会社として、採用後の研修にも力を入れています。

在中日本企業が採用する人材には、2つのタイプがあります。一つは社会・職務経験の少ない日本人。もう一つは日本での生活経験のない中国人の大学卒業生。どちらも確かにコストは抑えられますが、即戦力に欠け、研修に手間がかかるのが難点です。

私たちの研修を経た人材は、日本独特の企業文化への理解も深まり、採用企業への定着度も高いことから、離職による将来的コストを抑えることができるのも特長です。

—中智日本本社との連携によ

—人材サポートのほかにもサービスの領域を広げているそうですね。

王慧：世界的な金融危機を迎えた後も、中智の社員数は約4300人(09年4月時点)と、創立以来の最高規模に達しています。同時に事業内容も人材サービスのほか、医療や年金計画など福利的な面でもサポートできる商品揃えました。企業と国をつなぎ、良好な雇用関係によってよりよい社会をつくりあげる手助けができるグループでありたいと願っています。そして、日本企業にとり、中国における第二の“人事部”として信頼していただける存在であるよう、日々邁進していく考えです。

(了)

サービスのイノベーション



多様な高付加価値のサービスへの研究・開発に取り組む

DATA

中智上海外企服務分公司
日本企業服務中心
中国上海淮海中路1010号
嘉華中心604室
☎ (021)5459-4545*2950
☎ (021)5404-6758
🌐 http://www.ciicsh.com
中智上海日系人材服務諮詢有限公司
☎ (021)5459-4545*2900
☎ (021)5404-3722
🌐 http://www.ciicshjphr.com/jp/
中智日本支社 HRM事業部
☎ 0081(6)6945-8228
☎ 0081(6)6945-8338
🌐 http://www.ciicshjp-hrm.com



中智上海経済技術合作公司のスタッフ



日本支社のスタッフ

—密度の高いサポートも強みと いうことですね。

張俊：日本分社は設立から9年を経て、ブランド確立という当初の目標はほぼ達成しました。次の目標は、在中日本企業の経営管理層向けに、オンラインでの情報発信力を高めていくことです。特に、中国にきたばかりの日本人人事担当者の方々ととり、強力な味方でありたいと考えています。

日本語ウェブサイト(www.ciicshjapan.com)では、人材紹介や新労働法についての情報を日々更新しているほか、在中日本企業の動向や日本企業の人事担当者へ

のインタビュー、HR関連の年度分析レポートなどを載せています。私たちは90年代初頭からIT化を進めており、アウトソーシング事業で活用してきました。07年に実用化されたソフト“智翔通”はその一例です。中智の担当者がオンラインで対話ができる“智翔通”により、サービスの流れや進行度が把握できるほか、人事に関する法規詳細やニュースを即時に得られるようになり、お客様から経営管理に役立つと好評を得ています。

—近年は、人材サービスを行う他社との競合も激しいのでは